

■令和3年度図書館サービスの数値目標の設定について

公立図書館は、その目的と社会的使命を達成するため、時代の変化や要請に対応しながら、図書館利用者に質の高いサービスを提供していくことが求められています。

このことを実現するため、群馬県立図書館では、当館が目標としている主要なサービスについて、平成24年度から評価指標及び数値目標を設定し、その達成に向けて取り組んできました。

令和3年度は、県有施設見直しの方針を踏まえて県立図書館の立ち位置と役割を再確認し、全県的な読書活動の推進を図れるよう、評価指標の見直し・整理を行い、次のとおり設定しました。

○図書館サービス評価指標及び数値目標

目 標	評 価 指 標	目 標 値
1 読書活動の推進	① 自館図書資料貸出冊数	212,000冊
	② ビブリオバトル参加者数	90人
2 高度な専門的情報サービスの提供	① 調査相談件数	5,200件
	② 受入資料平均単価	3,500円
3 図書館ネットワークの充実強化	① 県域相互貸借点数	31,000点
	② 横断検索システムの検索件数	264,000件
4 県内図書館等に対する支援の充実	① 図書館等職員研修参加人数	150人
	② 協力レファレンス件数	76件
	③ 学習支援図書貸出冊数	6,500冊
5 群馬県に関する資料・情報の網羅的収集と保存	① 郷土資料受入冊数	2,200冊
	② デジタルライブラリーへのアクセス件数	17,900件
6 情報発信の充実等	① ホームページアクセス件数	767,000件
	② メディア掲載等件数	25件

年度終了後、数値目標の達成状況を基に次のとおり3段階で評価する。

評 価	評 価 内 容	評価の目安
A	数値目標をほぼ達成し、期待する成果があった。	90%以上
B	数値目標まで達成していないが、一定の成果があった。	70%以上90%未満
C	数値目標が達成できず、成果が不十分であった。	70%未満

○基本指標の設定について

基本指標は、直接的な目標数値は設定しませんが、図書館が取り組む読書活動推進の結果の指標とするものです。目標を「県域の読書活動の推進」とし、最も重要な基本指標を設定しました。

基 本 指 標	直近の実績値の比較(令和2年/令和元年)
県域公共図書館等の資料貸出数 (議会図書館・点字図書館を含む)	(R2) 430 / (R1) 540 (点/県人口100人) 対前年比 79.6%