

## ■平成30年度群馬県立図書館サービスの目標・評価

公立図書館は、その目的と社会的使命を達成するため、時代の変化や要請に対応しながら、図書館利用者に質の高いサービスを提供していくことが求められています。

このことを実現するため、群馬県立図書館では、当館が目標としている主要なサービスについて、平成24年度から評価指標及び数値目標を設定し、その達成に向けて取り組んできました。

過去の状況をふまえ、平成30年度の目標を次のとおり設定しました。

### ○図書館サービス評価指標及び数値目標

目 標	評 価 指 標	目 標 値
高度な専門的情報サービスの提供	調査相談件数	6,800件
	レファレンス資料受入冊数	600冊
図書館ネットワークの充実強化	相互貸借冊・点数	14,000冊・点
	横断検索システムの検索件数	247,800件
県内図書館等に対する支援の充実	学習支援図書貸出冊数	6,000冊
	図書館等職員研修参加人数	250人
群馬県に関する資料・情報の網羅的収集と保存	郷土資料受入冊数	2,400冊
	デジタルライブラリーへのアクセス件数	14,000件
情報発信の充実等	ホームページ更新件数	180件
	メディア掲載件数	95件
	ビブリオバトル参加者数	125人

年度終了後、数値目標の達成状況を基に次のとおり3段階で評価する。

評 価	評 価 内 容	評価の目安
A	数値目標を達成し、期待する成果があった。	100%以上
B	数値目標をほぼ達成し、一定の成果があった。	80%以上100%未満
C	数値目標が達成できず、成果が不十分であった。	80%未満