

■令和元年度 群馬県立図書館サービスの目標・評価

公立図書館は、その目的と社会的使命を達成するため、時代の変化や要請に対応しながら、図書館利用者に質の高いサービスを提供していくことが求められています。

このことを実現するため、群馬県立図書館では、当館が目標としている主要なサービスについて、平成24年度から評価指標及び数値目標を設定し、その達成に向けて取り組んできました。

過去の状況をふまえ、令和元年度の目標を次のとおり設定しました。

○図書館サービス評価指標及び数値目標

| 目 標 | 評 価 指 標 | 目 標 値 |
|-----------------------|--------------------|-----------|
| 高度な専門的情報サービスの提供 | 調査相談件数 | 6,500件 |
| | レファレンス資料受入冊数 | 600冊 |
| 図書館ネットワークの充実強化 | 相互貸借冊・点数 | 14,000冊・点 |
| | 横断検索システムの検索件数 | 258,100件 |
| 県内図書館等に対する支援の充実 | 学習支援図書貸出冊数 | 6,000冊 |
| | 図書館等職員研修参加人数 | 140人 |
| 群馬県に関する資料・情報の網羅的収集と保存 | 郷土資料受入冊数 | 2,300冊 |
| | デジタルライブラリーへのアクセス件数 | 15,000件 |
| 情報発信の充実等 | ホームページ更新件数 | 180件 |
| | メディア掲載件数 | 75件 |
| | ビブリオバトル参加者数 | 125人 |

年度終了後、数値目標の達成状況を基に次のとおり3段階で評価する。

| 評 価 | 評 価 内 容 | 評価の目安 |
|-----|------------------------|------------|
| A | 数値目標を達成し、期待する成果があった。 | 90%以上 |
| B | 数値目標をほぼ達成し、一定の成果があった。 | 70%以上90%未満 |
| C | 数値目標が達成できず、成果が不十分であった。 | 70%未満 |