

## ■令和2年度図書館サービスの目標設定について

公立図書館は、その目的と社会的使命を達成するため、時代の変化や要請に対応しながら、図書館利用者に質の高いサービスを提供していくことが求められています。

このことを実現するため、群馬県立図書館では、当館が目標としている主要なサービスについて、平成24年度から評価指標及び数値目標を設定し、その達成に向けて取り組んできました。

過去の状況をふまえ、令和2年度の目標を次のとおり設定しました。

### ○図書館サービス評価指標及び数値目標

目 標	評 価 指 標	目 標 値
1 読書活動の推進	① 図書資料貸出延べ人数	57,200人
	② 新規登録者数	1,960人
	③ 学習支援図書貸出冊数	5,000冊
	④ ビブリオバトル参加者数	90人
2 高度な専門的情報サービスの提供	① 調査相談件数	5,000件
	② 調査相談事例・郷土人物データベースへの入力件数	180件
3 図書館ネットワークの充実強化	① 相互貸借冊・点数	14,000冊・点
	② 横断検索システムの検索性件数	243,000件
4 県内図書館等に対する支援の充実	① 図書館等職員研修参加人数	150人
	② 協力レファレンス	65件
	③ 図書館未設置町村への貸出冊数	10,000冊
5 群馬県に関する資料・情報の網羅的収集と保存	① 郷土資料受入冊数	2,200冊
	② デジタルライブラリーへのアクセス件数	14,000件
6 情報発信の充実等	① 企画展示実施回数	30回
	② ホームページ更新件数	160件
	③ ホームページアクセス件数	920,000件
	④ メディア掲載等件数	32件

年度終了後、数値目標の達成状況を基に次のとおり3段階で評価する。

評 価	評 価 内 容	評価の目安
A	数値目標をほぼ達成し、期待する成果があった。	90%以上
B	数値目標まで達成していないが、一定の成果があった。	70%以上90%未満
C	数値目標が達成できず、成果が不十分であった。	70%未満

### ○基本指標の設定について

基本指標は、図書館が恒常的に取り組む基本事項として位置づけ、目標、評価指標を補完する参考データとして直近の実績値を活用するもので、数値目標は設定しない。

基 本 指 標	直近の実績値の比較(令和元年/平成30年)
1 入館者数	(R1)240,388人/(H30)255,077人 対前年比 94.2%
2 図書資料個人貸出点数	(R1)224,818冊/(H30)217,856冊 対前年比 103.2%
3 貸出点数/人口1万人当たり	(R1) 1,526冊/(H30) 1,521冊 対前年比 100.3%